



KWARTAŁ DOMINIKAŃSKI APARTAMENTY

ul. Mickiewicza 35, 72-400 Kamień Pomorski

www.kwartaldominikanski.eu

apartamenty@kwartaldominikanski.eu

OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI I POBYTU W APARTAMENTACH KWARTAŁ DOMINIKAŃSKI

1. Zasady ogólne:

1.1. Apartamenty Kwartał Dominikański stawiają sobie za cel zapewnienie gościom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki gościa określają ogólne warunki rezerwacji pobytu w Apartamentach Kwartał Dominikański zwane dalej warunkami.

1.2. Doba hotelowa w Apartamentach Kwartał Dominikański: przyjazd w godzinach 15.00-20.00, wyjazd w godzinach 9.00-12.00.

1.3. Uprzejmie prosimy informować osobę odpowiedzialną za obiekt, jeżeli planują Państwo przyjazd oraz wyjazd w godzinach innych niż podane powyżej.

1.4. Na terenie całego obiektu Apartamenty Kwartał Dominikański obowiązuje całkowity zakaz palenia.

1.5. W całym obiekcie Apartamenty Kwartał Dominikański w godzinach od 22.00 do 6.00 obowiązuje cisza nocna – Goście proszeni są o zachowywanie się w sposób niezakłócający pobytu innym.

1.6. Na czas pobytu w Apartamentach Kwartał Dominikański, Gościom zostaje wydany klucz do wejścia i apartamentu. Za zniszczenie lub zgubienie kluczy Gość zostanie obciążony kwotą w wysokości 30zł.

1.7. Na terenie obiektu Apartamenty Kwartał Dominikański obowiązuje zakaz przebywania zwierząt.

1.8. Zabrania się wprowadzania i przetrzymywania rowerów w apartamentach należących do Apartamentów Kwartał Dominikański.

2. Zgłoszenia pobytu:

2.1. Zgłoszenie pobytu wypoczynkowego w obiekcie Apartamenty Kwartal Dominikański następuje z chwilą dokonania rezerwacji i wpłaty ustalonej kwoty w określonym terminie na wskazany nr konta w formie przelewu.

3. Warunki płatności i pobytu:

3.1. Ceny świadczeń dla Gości są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

3.2. Przy zgłoszeniu pobytu gość zobowiązuje się do wpłaty na rzecz obiektu Apartamenty Kwartal Dominikański całej kwoty za pobyt w ciągu 3 dni roboczych od momentu dokonania rezerwacji na wskazane konto bankowe przelewem.

3.3. W sytuacji, gdy rezerwacja w Apartamentach Kwartal Dominikański dokonana jest na pobyt rozpoczynający się w terminie krótszym niż 3 dni robocze od momentu rezerwacji, należność za pobyt powinna być wpłacona przez Gościa przed przyjazdem na podane konto przelewem oraz wysłane na adres e-mail: apartamenty@kwartaldominikanski.eu potwierdzenie przelewu za pobyt na rzecz Apartamentów Kwartal Dominikański z numerem rezerwacji lub po wcześniejszym ustaleniu z osobą odpowiedzialną w dniu przyjazdu w obiekcie gotówką.

3.4. Apartamenty Kwartal Dominikański zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z gościem (anulowania rezerwacji), którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych kwotach i terminach (3.2., 3.3.) na dobro Apartamentów Kwartal Dominikański.

3.5. W momencie zakwaterowania w Apartamentach Kwartal Dominikański pobierana jest kaucja zwrotna za pobyt w wysokości 300zł, wpłacana gotówką do osoby odpowiedzialnej za obiekt.

3.6. Kaucja jest zwracana w całości, w momencie wykwaterowania Gościa z obiektu Apartamenty Kwartal Dominikański, po wcześniejszym obejrzeniu i sprawdzeniu apartamentu przez osobę odpowiedzialną oraz nie stwierdzeniu żadnych szkód wyrządzonych na rzecz Apartamentów Kwartal Dominikański przez Gościa.

3.7. W sytuacji, gdy osoba odpowiedzialna w momencie wykwaterowania Gościa stwierdzi szkody wyrządzone na rzecz Apartamentów Kwartal Dominikański przez Gościa wypłata całości lub części kaucji zostanie wstrzymana.

3.8. Gość zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.

3.9. W razie rażącego bądź uporczywego naruszania przez gościa ustalonego porządku pobytu, zagrażającego interesom innych gości, obiekt Apartamenty Kwartal Dominikański może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty powstałe z winy gościa obciążą w takim przypadku nie stosującego się do ustalonego przez Apartamenty Kwartal Dominikański porządku pobytu Gościa.

4. Odpowiedzialność:

4.1. Apartamenty Kwartal Dominikański nie będą dokonywać zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie gościa.

4.2. Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub przez odwiedzające go osoby w trakcie trwania pobytu. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

4.3. W przypadku zauważenia uszkodzeń i zniszczeń oraz brakach w wyposażeniu w apartamencie należącym do Apartamentów Kwartal Dominikański, Gość zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić osobę odpowiedzialną za obiekt. W takim przypadku Gość nie będzie obciążony kosztami naprawy.

5. Wyłączenie odpowiedzialności:

5.1. Apartamenty Kwartal Dominikański nie ponoszą odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do gościa ponad kwotę rzeczywistej szkody oraz nie odpowiada za szkody moralne.

5.2. Apartamenty Kwartal Dominikański zastrzegają sobie prawo do odwołania pobytu w ciągu 72 godzin przed jego rozpoczęciem, a w każdym razie z przyczyn od obiektu Apartamenty Kwartal Dominikański niezależnych.

5.3. Obiekt Apartamenty Kwartal Dominikański nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i rzeczy wartościowe pozostawione na terenie obiektu.

6. Rezygnacja z pobytu:

6.1. Rezygnacja gościa z pobytu wymaga oświadczenia przesłanego e-mailem pod adres: apartamenty@kwartaldominikanski.eu.

6.2. Gość może bezpłatnie odwołać rezerwację pobytu w Apartamentach Kwartal Dominikański do 14 dni przed przyjazdem. Wówczas wpłacona kwota za pobyt zwracana jest w całości.

6.3. Gość zostanie obciążony 50% całkowitej ceny rezerwacji w przypadku odwołania rezerwacji w Apartamentach Kwartal Dominikański w ciągu 14 dni przed przyjazdem.

6.4. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w Apartamentach Kwartal Dominikański w czasie jego trwania, ponosi on koszty całego zarezerwowanego pobytu, zgodnie z przyjętą rezerwacją.

7. Do dyspozycji gości w Apartamentach Kwartal Dominikański są:

- darmowy parking przed obiektem (niestrzeżony)
- darmowy Internet Wi-Fi w każdym apartamencie
- mini plac zabaw przed obiektem
- bezpłatna woda i owoce przygotowane przed przyjazdem gości
- wyposażenie apartamentu składające się z: lodówki, telewizora, czajnika, zlewu oraz kompletu naczyń
- wypożyczalnia rowerów (dodatkowo płatna).